

Gent.le Dott.ssa, Egr. Dottore,

avendo Lei manifestato interesse a partecipare al Programma “TakeCare” (di seguito il Programma), la scrivente Pharmacare s.r.l. (di seguito anche solo “**Pharmacare**”) con sede in via Locatelli 4, Milano, in qualità di Titolare del trattamento dei dati personali, è nell’obbligo di legge di informarla circa la raccolta e l’utilizzo dei Suoi dati personali, il loro utilizzo e le relative finalità, ai sensi dell’art. 13 e 14 del Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali.

Dati personali trattati

I Suoi dati personali raccolti e trattati dalla scrivente rientrano nelle seguenti categorie:

- dati identificativi necessari per gestire la Sua adesione al Programma;
- dati relativi alla specializzazione, al reparto e al Centro Clinico di riferimento.

Il trattamento dei dati indicati è necessario per gestire la Sua partecipazione al Programma.

Finalità del trattamento e fonte dei dati personali

Per finalità del trattamento si intende il motivo o lo scopo per cui sono raccolti i dati. Il trattamento è effettuato per le seguenti finalità:

1. organizzazione e gestione dei servizi oggetto del Programma;
2. gestione amministrativa della posizione del medico in relazione ai succitati servizi;
3. esecuzione degli adempimenti in tema di farmacovigilanza;
4. analisi statistiche interne.

La base giuridica del trattamento per le finalità indicate ai punti 1, 2 e 3 è l’esecuzione di misure contrattuali e l’adempimento di obblighi di legge. Per la finalità indicata al punto 4 la base giuridica è il legittimo interesse del Titolare.

Per le finalità indicate ai punti 1,2 e 4 i dati saranno raccolti direttamente da lei durante la sua registrazione sulla piattaforma gestita dal Titolare per partecipare al Programma.

Per l’esecuzione degli adempimenti in tema di farmacovigilanza Pharmacare S.r.l. agisce quale Responsabile del trattamento e comunicherà, qualora il segnalante li fornisca, eventuali dati personali anagrafici a lei riferibili a Novo Nordisk S.p.A. (che agirà quale Titolare del trattamento). Per ulteriori informazioni può consultare l’informativa privacy di Novo Nordisk S.p.A. al seguente link [Informativa privacy Farmacovigilanza Genn 24.pdf \(novonordisk.it\)](#).

Natura del conferimento dei dati

Il conferimento dei dati ha natura obbligatoria per le finalità indicate ai punti 1, 2 e 3 in quanto relative all’espletamento di obblighi di legge o all’esecuzione di attività strettamente funzionali al Programma; in rapporto a tali finalità l’eventuale rifiuto a conferire i dati può comportare quindi l’impossibilità da parte di Pharmacare di erogare i servizi oggetto del Programma e di ottemperare agli obblighi di legge. Relativamente alla finalità indicata al punto 4 si precisa che il trattamento è invece facoltativo e potrà opporsi a tale trattamento in qualsiasi momento.

Ambito di comunicazione dei dati personali

I dati raccolti potranno essere oggetto di comunicazione ai soggetti la cui facoltà di accedere ai dati sia riconosciuta dalla legge. I Suoi dati personali non verranno diffusi. In particolare nell’ambito del Programma potranno essere comunicati a

- dipendenti e collaboratori del Titolare nelle loro qualità di soggetti autorizzati e/o amministratori di sistema;

- Infermieri e/o professionisti del settore sanitario e assistenziale incaricati di erogare la prestazione richiesta
- Struttura sanitaria di riferimento
- Ai fornitori coinvolti nel perseguimento delle finalità sopra riportate, appositamente nominati Responsabili del trattamento ai sensi dell'art. 28 del Reg. UE 679/2016;
- Novo Nordisk S.p.A. esclusivamente per l'esecuzione degli adempimenti in tema di farmacovigilanza.

Periodo di conservazione

Conserveremo i Suoi dati personali solo per il tempo strettamente necessario ai fini dell'esecuzione del Programma. Dopo 10 anni da quando il rapporto con Lei risulti inattivo o interrotto (ad es. a seguito di un Suo eventuale pensionamento), i Suoi dati personali saranno automaticamente cancellati, salvo diversa disposizione di legge (ad esempio, in relazione ad un accordo contrattuale o nel caso di controversie in corso). I dati trattati per finalità statistiche, una volta raccolti, saranno aggregati in una forma che non consente l'identificazione dell'interessato.

Per l'esecuzione degli adempimenti in tema di farmacovigilanza eventuali dati personali a lei riferibili, comunicati dal segnalante, saranno conservati da Pharmacare S.r.l. per 5 anni e mezzo dalla ricezione della segnalazione.

Trasferimento di dati al di fuori dell'Unione Europea

Per l'erogazione del servizio, Pharmacare si avvale di fornitori di servizi che nomina Responsabili del trattamento. Taluni di questi fornitori sono stabiliti al di fuori dell'Unione Europea, e che possono trattare dati personali per conto di Pharmacare. Tale trasferimento di dati personali al di fuori dell'Unione Europea avviene in conformità agli articoli 44 e seguenti in quanto si basa sulla sussistenza di una decisione di adeguatezza o in assenza di questa sulla sottoscrizione di clausole contrattuali tipo su modello approvato dalla Commissione Europea. Per ulteriori dettagli in merito alle garanzie appropriate o opportune e i mezzi per ottenere una copia di tali dati o il luogo dove sono stati resi disponibili è possibile contattare il DPO all'indirizzo dpo@pharmacare.srl.

Diritti dell'interessato

All'interessato sono riconosciuti i diritti di cui agli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 679/2016, quali il diritto di accesso ai dati personali, il diritto di limitazione del trattamento, il diritto di cancellazione, il diritto alla portabilità dei dati (qualora scelga di avvalersi, per il medesimo servizio, di altro fornitore), oltre che il diritto alla revoca del consenso già prestato, senza che questo pregiudichi la legittimità del trattamento dei dati già avvenuto.

Le richieste di esercizio dei diritti potranno essere inoltrate Responsabile per la protezione dei dati (DPO), all'indirizzo e-mail: dpo@pharmacare.srl, oppure direttamente al Titolare, scrivendo alla sede di Via Locatelli n. 4, 20124 Milano (MI) o all'indirizzo email takecare@pharmacare.srl.

Resta salvo il diritto di presentare reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali o ricorso alla magistratura.

Per gli adempimenti in tema di farmacovigilanza può esercitare i suoi diritti direttamente nei confronti di Novo Nordisk S.p.A. scrivendo al seguente indirizzo privacyita@novonordisk.com.

Diritto di opposizione

Ai sensi dell'art. 21 par. 1 per i trattamenti che si basano sul legittimo interesse, è riconosciuto il diritto di opposizione che può essere esercitato scrivendo a takecare@pharmacare.srl.

Data ultimo aggiornamento: 17.06.2024